

Ubicazione ufficio e sede operativa:

VIA ROSARIO S.N.C 91021 -
CAMPOBELLO DI MAZARA
Lunedì - mercoledì - venerdì
10.00-13.00 e 16.00-18.00

Il Personale:

Gli operatori sono tutte figure professionali con competenze nella gestione delle disabilità dei minori:

- Pedagogista
- Psicologi
- Educatori Professionali
- Operatori con titolo professionale di Assistente alla Comunicazione in L.I.S.
- Tecnici qualificati per l'orientamento, l'educazione e l'assistenza dei minorati della vista.

Giornate e orari:

Il Servizio è attivo per sei giorni alla settimana dal Lunedì al Sabato in orari antimeridiani e pomeridiani in rapporto alle esigenze degli utenti, come indicate nel Piano Individualizzato.

PRESTAZIONI ASSOCIATE

Ai familiari e all'utente, e ove richiesto anche all'insegnante potrà essere associato al servizio un supporto clinico- PEDAGOGICO da professionisti esperti in pedagogia e didattica speciale.



**SCEGLI SOLIDALIA
LA NOSTRA
PROFESSIONALITA' AL TUO
SERVIZIO**

Contattaci

Soc.
Coop. Sociale ONLUS – Piazzale Falcone e
Borsellino n. 32 – 91100 – Trapani –
Tel: +390923542417
E-mail:
consorziosolidalia@gmail.com –
www.solidalia.net
– C.F. e P.I. 01952520813

Carta servizi

**ASACOM
CAMPOBELLO DI MAZARA**

**SERVIZIO DI ASSISTENZA
SPECIALISTICA PER
L'AUTONOMIA E LA
COMUNICAZIONE DEGLI
ALUNNI CON DISABILITA'-
SCUOLA INFANZIA-
PRIMARIA- SECONDARIA
PRIMO GRADO**



PRESENTAZIONE SOLIDALIA

Solidalia è un Consorzio della Provincia di Trapani costituito nel gennaio 2000. Il nome Solidalia ha nella sua radice la parola "solidarietà", che esprime l'idea di fondo dell'azione del Consorzio e delle cooperative che ad esso aderiscono. Solidalia è una cooperativa che opera per la promozione umana, l'assistenza e l'inserimento sociale e lavorativo di persone in condizioni di bisogno e di emarginazione. Il Consorzio Solidalia appartiene ad un consorzio nazionale, C.G.M., che raggruppa 80 consorzi provinciali. CGM (Consorzio Nazionale delle cooperative Sociali Gino Mattarelli) ha come obiettivo quello di sviluppare l'intera rete ricercando le esperienze eccellenti ed esportandole all'intero sistema. Ha maturato negli anni una notevole esperienza nella gestione di servizi di cura e di assistenza alle persone fragili, in particolare minori con disabilità, BES. Dal 2002 a tutt'oggi abbiamo assistito diverse centinaia di utenti, attraverso convezioni con vari Comuni della Provincia di Trapani, in particolare : Trapani, Marsala, Paceco, Calatafimi- Segesta, Erice, Castelvetrano, Mazara del Vallo, Alcamo, Petrosino. Le nostre attività sono state erogate sia in ambito scolastico che domiciliare e da 2 anni organizziamo anche attività di animazione estiva in favore dei minori disabili. Ad oggi, sui servizi sopra descritti il Consorzio Solidalia non ha ricevuto alcun reclamo per inefficienza o per eventuali disservizi; di contro tantissimi sono stati gli apprezzamenti manifestati dai nostri utenti che scelgono sempre la nostra professionalità

Finalità e obiettivi

Il servizio di assistenza specialistica alla comunicazione e all'autonomia e/o assistenza domiciliare ad personam è in favore degli alunni con handicap sensoriali (audiofonolesi o ciechi) e con disabilità psico-fisiche tali da ridurre in modo significativo l'autonomia personale e relazionale, sia in ambito scolastico che familiare.

Il Consorzio si propone di:

- favorire il processo di apprendimento e di crescita personale degli allievi;
- migliorare la comunicazione e la qualità dei rapporti interpersonali tra i docenti e gli allievi;
- favorire la comunicazione e l'integrazione tra gli alunni con disabilità e i coetanei normodotati;
- supportare le famiglie degli alunni destinatari dell'intervento rispetto alle difficoltà specifiche che possono incontrare nella gestione della comunicazione e della relazione con i propri figli e con le istituzioni ed i servizi coinvolti;
- promuovere azioni volte a favorire l'informazione e la sensibilizzazione della comunità sui temi legati alle diverse forme di disabilità.

Il processo di erogazione

Verranno assicurate tutte le attività previste e definite dall'Accordo operativo, secondo le seguenti tre fasi 1) programmazione; 2) erogazione; 3) monitoraggio e Valutazione

1) PROGRAMMAZIONE:

- presa in carico dell'alunno attraverso acquisizione da parte della famiglia della scelta fra i fornitori;
- analisi dei bisogni dell'alunno attraverso l'acquisizione degli elementi significativi dell'anamnesi;
- avvio del P.A.I. (Piano di Assistenza Individualizzato) attraverso il confronto con l'insegnante curricolare, di sostegno, della famiglia e il servizio competente dell'ASP;

2) Erogazione

- abbinamento operatore-utente: verrà effettuata attraverso un'attenta analisi delle caratteristiche individuali e dei bisogni degli utenti da un lato e delle caratteristiche di personalità e professionali degli operatori dall'altro;
- condivisione del P.E.I.: in funzione dell'allievo assegnato verrà analizzato il P.E.I. condividendo con l'operatore assegnato obiettivi da raggiungere, interventi da attuare e modalità operative da espletare;
- erogazione degli interventi: verrà avviata a seguito di formale comunicazione, e come da accordo operativo, l'assistente all'autonomia e comunicazione che svolgerà:
- attività dirette con l'alunno di carattere assistenziale ed educativo (come definite nell'accordo);
- attività dirette con l'alunno di carattere riabilitativo affiancando le altre figure professionali presenti a scuola (come definite nell'accordo);
- affiancamento e formazione: per l'utilizzo degli strumenti in braille e di tutti gli ausili presenti presso la sede del C.I.D. per facilitare l'autonomia;

3) Monitoraggio e Valutazione delle attività:

L'attività di monitoraggio e di valutazione avverrà, a seconda dei propri ambiti di competenza, con il coinvolgimento dell'ente gestore, le famiglie, la scuola, la NPI con l'obiettivo di integrare le prestazioni del minore/famiglia che è al centro di tale intervento, secondo un'ottica di sistema.

Supervisione: verrà realizzata un'attività di sostegno, di accompagnamento e di gestione delle dinamiche di gruppo e delle difficoltà individuali degli operatori al fine di facilitare ed alleggerire il carico di lavoro e permettere una migliore resa. Gestione reclami: il Consorzio è dotato di un sistema di qualità che permetterà di tenere sotto controllo i possibili reclami e rilevare attraverso la customer satisfaction il grado di soddisfazione del servizio.