



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



**MISURE DI SOSTEGNO ALL'EMERGENZA SOCIO-ASSISTENZIALE DA COVID-19  
AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE  
DELLA REGIONE SICILIANA N. 124 DEL 28/03/2020**

Il Cittadino:

- riceverà dal Comune la conferma dell'accoglimento della richiesta (che avverrà tramite sms al numero di cellulare indicato nella domanda);
- riceve il valore dell'importo del buono virtuale, il codice voucher e il PIN necessari per l'utilizzo del buono stesso;
- utilizza il “Buono Elettronico” per il pagamento della spesa presso l'attività commerciale convenzionata, scelta fra gli esercizi commerciali convenzionati con il Comune, il cui elenco sarà pubblicato sul sito del Comune e sulla piattaforma;
- spende l'importo parziale o totale del buono, fornendo al negoziante il codice voucher e il PIN, che vanno conservati per tutte le volte di utilizzo voucher, fino ad esaurimento dell'importo assegnato;
- verifica il suo estratto di spesa all'interno della sua pagina personale con le credenziali ricevute al momento di presentazione della domanda sempre collegandosi sul link.

***per il cittadino***

[Video corso SiVoucher – Funzionamento SiVoucher](#)

***per gli esercenti***

[Video corso SiVoucher – Scarico del Voucher da parte dell'esercizio commerciale](#)